



Liebe Eltern,

mit dem Online-Bestellsystem **OPC** organisieren Sie die Schulverpflegung Ihres Kindes einfach, flexibel und transparent. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu Anmeldung, Bestellung, Bezahlung und weiteren Funktionen im Überblick.



### Anmeldung & Erste Schritte

Ihr Kind erhält einen persönlichen **Chip** (Pfand: 5 €), mit dem es das Mittagessen bestellen und im Pausenverkauf bezahlen kann. Dieser enthält:

- **Kartennummer:** xxxxx
- **PIN:** xxxxx



Anmeldung unter: <https://marcus-beran.ddns.opc-asp.de>

### So funktioniert die Erstanmeldung:

1. AGB akzeptieren und Benutzerprofil (inkl. Klasse) anlegen
2. Persönliches Passwort vergeben
3. Los geht's: Gerichte bestellen und Guthaben verwalten



### Guthaben aufladen

Bitte überweisen Sie das Guthaben auf folgendes Konto:

- **Empfänger:** Marcus Beran
- **Bank:** Sparkasse Bad Kissingen
- **IBAN:** DE23 7935 1010 0031 4265 05
- **Verwendungszweck:** Kartennummer + Vor- und Nachname des Kindes  
(z. B. 123456 Max Mustermann)

### Hinweise:

- Das Guthaben wird innerhalb von 1–2 Werktagen verbucht – nur bei korrekt angegebenem Verwendungszweck.
- Bei zu niedrigem Kontostand ist keine Wunschbestellung möglich – es wird automatisch das Standardessen geliefert.
- Ein zu hoher Betrag ist nicht sinnvoll, da dieser unnötig lange ungenutzt bleibt.
- **Tipp:** Dauerauftrag einrichten (Ferien berücksichtigen oder pausieren).

## Essen bestellen

- Bestellung bis zu **5 Wochen im Voraus** möglich
  - **Bestellfrist: Mittwoch, 12 Uhr** für die Folgewoche
  - Chip vergessen? → Papierersatzchip in der Schule holen
  - **Empfehlung:** Chip gut sichern (z. B. am Schlüsselbund)
- 

## Abbestellung / Krankmeldung

- Abmeldung **bis 9 Uhr am Vortag** möglich (nicht am Liefertag!)
  -  Nutzen Sie dazu das **Online-Kontaktformular auf unsere Homepage (Link auch im Schulmanger)**
  - Bei Wandertagen o. ä. informiert die Schule direkt – keine Aktion durch Eltern nötig
- 

## Pausenverkauf

- Bezahlung mit Chip möglich (nach Guthabenaufladung)
  - **Optional:** Tageslimit einrichten per Mail an  [mkueche@marcus-beran.de](mailto:mkueche@marcus-beran.de)
- 

## Einstellungen im Elternportal

Im Elternportal können Sie:

- Passwort ändern
  - Adress- und Kontaktdaten anpassen
  - Chip sperren (z. B. bei Verlust)
  - Account kündigen
- 

## Chip verloren oder gefunden

**Bei Verlust:**

- Chip im Elternportal sperren oder im Sekretariat melden
- Neuer Chip im Sekretariat erhältlich – Guthaben wird übertragen

**Wiedergefunden:**

- Chip im Sekretariat abgeben oder zurückgeben lassen
-

## Kündigung & Rückerstattung

Die Kündigung erfolgt über die **Schule**, welche uns informiert. Danach:

- Account wird deaktiviert
- **Guthaben > 5 €** → automatische Rücküberweisung
- **Guthaben < 5 €** → nach Terminabsprache bar abholbar
- **Pfand (5 €)** wird bei Rückgabe des Chips erstattet
- **Hinweis:** Bitte Guthaben zum Schuljahresende möglichst aufbrauchen

---

## Wichtige Hinweise

- **Zahlungserinnerung:** Bei fehlendem Guthaben erfolgt automatisch eine E-Mail. Ohne Nachbuchung wird am Monatsende eine Rechnung (inkl. 6 € Bearbeitungsgebühr) erstellt.
- **Grundsatz:** Jedes Kind bekommt ein Mittagessen – bei fehlendem Guthaben jedoch nur das Standardessen.
- **Essensverpflichtung:** Bei Ganztagsbetreuung erfolgt automatische Zuweisung eines Standardgerichts, falls keine Wahl getroffen wird.
- **Unverträglichkeiten/Allergien:** Bitte per E-Mail mitteilen an:  
 [mkueche@marcus-beran.de](mailto:mkueche@marcus-beran.de)

## Bildung & Teilhabe

Bei bewilligtem Antrag (über das Landratsamt) wird der Account automatisch freigeschaltet – Sie müssen nichts weiter tun.

---

## Weitere Infos

- Speiseplan wiederholt sich alle 6 Wochen
- Inklusive:
  - täglich frischer Salat
  - Obst
  - 1x pro Woche Milchdessert
- Zuschüsse über „**Bildung & Teilhabe**“ möglich

---

## Das Wichtigste im Überblick

| Thema | Info |
|-------|------|
|-------|------|

|              |                                         |
|--------------|-----------------------------------------|
| Bestellfrist | Mittwoch, 12 Uhr für die kommende Woche |
|--------------|-----------------------------------------|

|              |                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|
| Krankmeldung | Bis 9 Uhr am Vortag – über das Online-Formular (Link Schulmanager) |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|

## Thema

## Info

Konto aufladen IBAN + Kartennummer + Name – Dauerauftrag empfohlen

Chip verloren Im Portal sperren oder im Sekretariat melden

Kündigung Über die Schule → Chip zurückgeben, Guthaben wird erstattet

---

### Kontakt bei Fragen

- **Telefon:** 09732 / 8993400
- **E-Mail:** [mkueche@marcus-beran.de](mailto:mkueche@marcus-beran.de)
- **Erreichbar:** Montag – Freitag, 8–15 Uhr

---

**Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind eine angenehme Nutzung des OPC-Bestellsystems!**

Ihr Team der Schulverpflegung Marcus Beran