

Elterninformation zur OPC-Essensbestellung (Hortkinder)

Das Wichtigste auf einen Blick – Mittagessen über das OPC-Online-Bestellsystem

Wichtig:

Die **Anmeldung beim OPC-Bestellsystem** erfolgt für **Hortkinder immer durch oder gemeinsam mit der Leitung der Einrichtung!**

1. Allergien, Unverträglichkeiten & automatische Standardessen-Zuweisung

Bitte teilen Sie uns **vor Schuljahresbeginn** mit:

- Allergien oder Unverträglichkeiten
- Wunsch nach automatischer Standardessen-Zuweisung

 E-Mail an: mkueche@marcus-beran.de

Was bedeutet automatische Standardessen-Zuweisung?

Falls Sie einmal vergessen sollten, für Ihr Kind Essen zu bestellen, kann auf **Ihren Wunsch** hin ein sogenannter „**Standardhaken**“ gesetzt werden.

In diesem Fall bekommt Ihr Kind automatisch das von der Hortleitung ausgewählte **Standardessen**.

Wichtig:

- Dies funktioniert **nur bei ausreichendem Guthaben**.
- Die automatische Zuweisung kann **nur durch die Firma Beran** gesetzt oder wieder entfernt werden.

Damit dies eingerichtet werden kann, senden Sie bitte folgende Angaben per E-Mail:

- Name des Kindes + Chipnummer
- Angabe: 5-Tageskind oder 2-Tageskind (bei 2-Tageskind: bitte konkrete Wochentage nennen)
- Hinweis: Bitte den „Standardhaken“ setzen

 Essen kann bei Abwesenheit **bis 9 Uhr am Vortag** (nicht am Liefertag!) storniert werden.

2. Guthaben aufladen

Bitte überweisen Sie rechtzeitig ein ausreichendes Guthaben auf folgendes Konto:

- **Empfänger:** Firma Marcus Beran
- **Bank:** Sparkasse Bad Kissingen
- **IBAN:** DE23 7935 1010 0031 4265 05
- **Verwendungszweck:** Chipnummer + Nachname Vorname des Kindes
(z. B. 123456 Mustermann Max)

Hinweise:

- Durch korrekte Angabe des Verwendungszwecks erfolgt die automatische Zuordnung im System.
 - Das Guthaben wird in der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen gutgeschrieben.
 - **Tipp:** Dauerauftrag einrichten (Ferienpausen berücksichtigen)
-

3. Bestellschluss

- **Mittwochs, 12 Uhr** für die **Folgewoche**
 - Bestellungen sind bis zu **5 Wochen im Voraus** möglich
-

4. Krankmeldung / Essensabmeldung

Bei kurzfristiger Erkrankung gilt:

- Abmeldung **bis 09:00 Uhr am Vortag** (nicht am Liefertag!)
- Nutzen Sie dazu das **Online-Kontaktformular**:

 www.marcus-beran.de/schul-kita-essensbestellung

5. Verlassen der Einrichtung / Kündigung

Bitte prüfen Sie vor der Abmeldung das aktuelle Guthaben:

- **Guthaben < 5 €** wird **nicht** rückerstattet
- **Guthaben > 5 €** → automatische Rücküberweisung
- **Guthaben < 5 €** → nach Terminabsprache bar abholbar
- **Hinweis:** Bitte Guthaben zum Schuljahresende möglichst aufbrauchen

 Kündigung online im Elternportal:

→ Reiter: „**Einstellungen > Kündigung**“

Nach Klick auf den Kündigungsbutton wird der Account automatisch archiviert.

 **Wichtig:** Bitte informieren Sie zusätzlich die **Einrichtungsleitung** über die Kündigung!

6. Übernahme der Kosten über das Bildungspaket („Bildung & Teilhabe“)

- Bei Unterstützungsbedarf ist ein **Erstantrag** beim zuständigen **Landratsamt** zu stellen
- Zusätzlich benötigt das Landratsamt die **Anlage C**

 **Nur die Anlage C** ist vom Essensanbieter auszufüllen – **alle weiteren Teile des Antrags** müssen von den **Eltern selbst** ausgefüllt werden

Ablauf zur Bearbeitung der Anlage C:

1. Eltern geben die **ausgefüllte Anlage C** zunächst beim **Hort** ab
2. Der Hort leitet die Anlage C an das **Büro der Küche in Münnerstadt** weiter
3. Dort wird die Anlage C durch die **zuständige Fachkraft** ausgefüllt
4. Die ausgefüllte Anlage C wird an den **Hort zurückgegeben**
5. Eltern erhalten sie zurück und geben den **vollständigen Antrag direkt ans Landratsamt** weiter

 Nach Bewilligung wird der Account automatisch freigeschaltet – Sie müssen nichts weiter tun

Tipp:

Es ist **empfehlenswert**, bereits vor der Bewilligung **Guthaben aufzuladen**, damit Ihr Kind direkt am Essen teilnehmen kann.

 **Sobald die Bewilligung vorliegt** und im System eingetragen wurde, **erhalten Sie den vorab gezahlten Betrag automatisch auf Ihr Elternkonto zurückgebucht.**

Was passiert mit dem zurückgebuchten Guthaben?

- Auf Wunsch können Sie sich dieses Guthaben **zurücküberweisen lassen** – senden Sie dazu bitte eine kurze Nachricht an das **Büro der Küche in Münnerstadt**, E-Mail: mkueche@marcus-beran.de
- Alternativ kann das Guthaben als **Sicherheitsguthaben auf dem Konto verbleiben**, z. B. falls ein zukünftiger Bescheid ausläuft und die neue Bewilligung noch nicht vorliegt

 Nach Bewilligung wird der Account automatisch freigeschaltet – Sie müssen nichts weiter tun.

Kontakt bei Fragen

- Telefon: 09732 / 8993400
- E-Mail: mkueche@marcus-beran.de
- Erreichbar: Montag – Freitag, 8–15 Uhr

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind eine angenehme Nutzung des OPC-Bestellsystems!

Ihr Team der Schulverpflegung Marcus Beran