

Elterninformation zur OPC-Essensbestellung

Liebe Eltern,

mit dem Online-Bestellsystem **OPC** organisieren Sie die Kindergartenverpflegung Ihres Kindes einfach, flexibel und transparent. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu **Anmeldung, Bestellung, Bezahlung** und weiteren Funktionen im Überblick

Essen im Kindergarten

Das Essen ist freiwillig. Der Kindergarten bietet von den drei Gerichten immer **ein Gericht** an. Eltern können dieses Essen über das System bestellen.

 **Standardessen:** Falls Sie mal vergessen, Essen zu bestellen, kann auf Wunsch automatisch das vom Kindergarten festgelegte Essen zugewiesen werden (nur bei ausreichendem Guthaben).

Sie erhalten für ihr Kind eine **persönliche Kartennummer (Chipnummer)** sowie das Passwort **direkt von der Kindergartenleitung**.

 **Anmeldung unter:** <https://marcus-beran.ddns.opc-asp.de>

- **Kartennummer:** xxxxx
- **PIN:** xxxxx

 **So funktioniert die Erstanmeldung:**

1. AGB akzeptieren und Benutzerprofil anlegen
2. Persönliches Passwort vergeben
3. Los geht's: Gerichte bestellen und Guthaben verwalten

 **Wichtig:** Beim erstmaligen Login versendet das System automatisch eine E-Mail mit dem Hinweis, dass das Guthaben unter 20 € liegt. Diese Nachricht ist eine systemseitige Erinnerung, die immer erscheint – auch wenn noch kein Guthaben aufgeladen wurde. Bitte ignorieren Sie diese erste Meldung.

1. Allergien, Unverträglichkeiten & automatische Standardessen-Zuweisung

Bitte teilen Sie uns mit:

- Allergien oder Unverträglichkeiten
- Wunsch nach automatischer Standardessen-Zuweisung

 E-Mail an: mkueche@marcus-beran.de

 **Wichtig: automatische Standardzuweisung**

- Dies funktioniert **nur bei ausreichendem Guthaben**.
- Die automatische Zuweisung kann **nur durch die Firma Beran** gesetzt oder wieder entfernt werden.

2. Guthaben aufladen

Bitte überweisen Sie rechtzeitig ein ausreichendes Guthaben auf folgendes Konto:

- **Empfänger:** Firma Marcus Beran
- **Bank:** Sparkasse Bad Kissingen
- **IBAN:** DE23 7935 1010 0031 4265 05
- **Verwendungszweck:** Chipnummer + Nachname Vorname des Kindes
(z. B. 123456 Mustermann Max)

Hinweise:

- Durch korrekte Angabe des Verwendungszwecks erfolgt die automatische Zuordnung im System.
- Das Guthaben wird in der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen gutgeschrieben.
- **Tipp:** Dauerauftrag einrichten (Ferienpausen berücksichtigen)

3. Bestellschluss

- **Mittwochs, 12 Uhr** für die **Folgewoche**
- Bestellungen sind bis zu **5 Wochen im Voraus** möglich

4. Krankmeldung / Essensabmeldung

Bei kurzfristiger Erkrankung gilt:

- Abmeldung **bis 09:00 Uhr am Vortag** (nicht am Liefertag!)
- Nutzen Sie dazu das **Online-Kontaktformular**:

 www.marcus-beran.de/schul-kita-essensbestellung

5. Verlassen der Einrichtung / Kündigung

Bitte prüfen Sie vor der Abmeldung das aktuelle Guthaben:

- **Guthaben < 5 €** wird **nicht** rückerstattet
- **Guthaben > 5 €** → automatische Rücküberweisung
- **Guthaben < 5 €** → nach Terminabsprache bar abholbar
- **Hinweis:** Bitte Guthaben zum Schuljahresende möglichst aufbrauchen

 Kündigung online im Elternportal:

→ Reiter: „**Einstellungen > Kündigung**“

Nach Klick auf den Kündigungsbutton wird der Account automatisch archiviert.

 **Wichtig:** Bitte informieren Sie zusätzlich die **Einrichtungsleitung** über die Kündigung!

Chip-Wechsel bei Einrichtungswechsel:

Sollte Ihr Kind in eine andere Einrichtung wechseln, die ebenfalls von uns mit Essen versorgt wird oder von uns betrieben wird, besteht die Möglichkeit, das Restguthaben vom alten Chip auf den neuen zu übertragen.

Bitte wenden Sie sich dafür per E-Mail an **mkueche@marcus-beran.de**, um das genaue Vorgehen abzustimmen.

6. Übernahme der Kosten über das Bildungspaket („Bildung & Teilhabe“)

- Bei Unterstützungsbedarf ist ein **Erstantrag** beim zuständigen **Landratsamt** zu stellen
- zusätzlich benötigt das Landratsamt die **Anlage C**

 **Nur die Anlage C** ist vom Essensanbieter (Firma Marcus Beran) auszufüllen – **alle weiteren Teile des Antrags** müssen von den **Eltern selbst** ausgefüllt werden

Ablauf zur Bearbeitung der Anlage C:

1. Eltern geben die **ausgefüllte Anlage C** zunächst beim **Kiga** ab
2. Der Kiga leitet die Anlage C an das **Büro der Küche in Münnerstadt** weiter
4. Die ausgefüllte Anlage C wird an den **Kiga zurückgegeben**
5. Eltern erhalten sie zurück und geben den **vollständigen Antrag direkt ans Landratsamt** weiter

 Nach Bewilligung wird der Account automatisch freigeschaltet – Sie müssen nichts weiter tun

Tipp:

Es ist **empfehlenswert**, bereits vor der Bewilligung **Guthaben aufzuladen**, damit Ihr Kind direkt am Essen teilnehmen kann.

 **Sobald die Bewilligung vorliegt** und im System eingetragen wurde, **erhalten Sie den vorab gezahlten Betrag automatisch auf Ihr Elternkonto zurückgebucht.**

Was passiert mit dem zurückgebuchten Guthaben?

- Auf Wunsch können Sie sich dieses Guthaben **zurücküberweisen lassen** – senden Sie dazu bitte eine kurze Nachricht an das **Büro der Küche in Münnerstadt**, E-Mail: mkueche@marcus-beran.de
- Alternativ kann das Guthaben als **Sicherheitsguthaben auf dem Konto verbleiben**, z. B. falls ein zukünftiger Bescheid ausläuft und die neue Bewilligung noch nicht vorliegt

 Nach Bewilligung wird der Account automatisch freigeschaltet – Sie müssen nichts weiter tun.

Kontakt bei Fragen

- Telefon: 09732 / 8993400
- E-Mail: mkueche@marcus-beran.de
- Erreichbar: Montag – Freitag, 8–15 Uhr

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind eine angenehme Nutzung des OPC-Bestellsystems!

Ihr Team der Schulverpflegung Marcus Beran