

Elterninformation zur OPC-Essensbestellung

Liebe Eltern,

mit dem Online-Bestellsystem **OPC** organisieren Sie die Schulverpflegung Ihres Kindes einfach, flexibel und transparent. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu **Anmeldung, Bestellung, Bezahlung** und weiteren Funktionen im Überblick

Anmeldung & Erste Schritte

Ihr Kind erhält einen persönlichen Chip (Pfand: 5 €), mit dem es das Mittagessen bestellen und im Pausenverkauf bezahlen kann. Dieser enthält:

- Kartennummer:xxxxx
- PIN:xxxxx

Kartennummer:xxxxx

PIN:xxxxx



 Anmeldung unter: <https://marcus-beran.ddns.opc-asp.de>

So funktioniert die Erstanmeldung:

1. AGB akzeptieren und Benutzerprofil (inkl. Klasse) anlegen
2. Persönliches Passwort vergeben
3. Los geht's: Gerichte bestellen und Guthaben verwalten

 **Wichtig:** Beim erstmaligen Login versendet das System automatisch eine E-Mail mit dem Hinweis, dass das Guthaben unter 20 € liegt. Diese Nachricht ist eine systemseitige Erinnerung, die **immer erscheint**, auch wenn noch **kein Guthaben** aufgeladen wurde. Bitte ignorieren Sie diese erste Meldung.

Guthaben aufladen

Bitte überweisen Sie das Guthaben auf folgendes Konto:

- Empfänger: Marcus Beran
- Bank: Sparkasse Bad Kissingen
- IBAN: DE23 7935 1010 0031 4265 05
- Verwendungszweck: Kartennummer + Vor- und Nachname des Kindes
(z. B. 123456 Max Mustermann)

Hinweise:

- Das Guthaben wird innerhalb von 1–2 Werktagen verbucht – **nur bei korrekt angegebenem Verwendungszweck**.
- Bei zu niedrigem Kontostand ist **keine Wunschbestellung** möglich:
→ **Pflichtesser (z. B. OGS)** erhalten automatisch das **Standardessen**
→ **Freiwillige Esser** erhalten **kein Essen**
- Ein zu hoher Betrag ist nicht sinnvoll, da dieser unnötig lange ungenutzt bleibt.
- **Tipp:** Dauerauftrag einrichten (Ferien berücksichtigen oder pausieren)

Essen bestellen

- Bestellung bis zu 5 Wochen im Voraus möglich
 - Bestellfrist: **Mittwoch, 12 Uhr für die Folgewoche**
 - **Empfehlung:** Chip gut sichern (z. B. am Schlüsselbund)
-

Abbestellung / Krankmeldung

- Abmeldung bis **9 Uhr am Vortag** möglich (nicht am Lieferstag!)

 Nutzen Sie dazu das **Online-Kontaktformular**:

<https://www.marcus-beran.de/kita-schuelen/>

Wichtig zur Abmeldung:

- Für **Teilnehmer:innen der OGS (offene Ganztagschule)** besteht an den gebuchten Tagen **Essenspflicht**.
→ Bei **Wandertagen o. ä.** informiert die Schule automatisch – **kein Handeln durch Eltern nötig**.
 - Bei **Krankheit** muss das Kind **von den Eltern bis spätestens 9 Uhr am Vortag abgemeldet** werden.
 - Für **freiwillig teilnehmende Kinder** (nicht OGS):
→ Bitte ebenfalls **selbst abmelden**, z. B. bei Krankheit oder Ausflug.
-

Pausenverkauf

- Bezahlung mit Chip möglich (nach Guthabenaufladung)
 - Optional: Tageslimit einrichten per E-Mail an
 mkueche@marcus-beran.de
-

Einstellungen im Elternportal

Im Elternportal können Sie:

- Passwort ändern
 - Adress- und Kontaktdaten anpassen
 - Chip sperren (z. B. bei Verlust)
 - Account kündigen (siehe unten)
-

Chip verloren oder gefunden

Bei Verlust:

- Chip im Elternportal sperren oder im Sekretariat melden
- Neuer Chip im Sekretariat erhältlich – Guthaben wird übertragen

Wiedergefunden:

- Chip im Sekretariat abgeben oder zurückgeben lassen
-

Kündigung & Rückerstattung

Pflicht-Esser (z. B. OGS):

- Kündigung **erst am letzten Essenstag** möglich
- An diesem Tag bitte noch einmal im System einloggen
- Chip bei der Schule abgeben
- Die Schule informiert unser Büro über die Rückgabe
- Erst danach startet die Abwicklung: Archivierung, Rücküberweisung etc.

Freiwillige Esser:

- Keine Kündigungsfrist
- Kündigung über **Kündigungsbutton** im Elternportal – bitte **ebenfalls am letzten Essenstag** durchführen
- Chip bei der Schule abgeben
- Abwicklung wie oben

Rückerstattung:

- Guthaben über 5 € → automatische Rücküberweisung
 - Guthaben unter 5 € → nach Terminvereinbarung bar abholbar
 - Pfand (5 €) wird bei Rückgabe des Chips erstattet
 - Bitte Guthaben zum Schuljahresende möglichst aufbrauchen
-

⚠ Wichtige Hinweise

- Zahlungserinnerung erfolgt automatisch per E-Mail, wenn Guthaben unter 20 € fällt
 - **Nur bei Pflicht-Essern** (z. B. OGS) wird bei nicht ausreichendem Guthaben am Monatsende eine **Rechnung inkl. Mahngebühren (6 €)** erstellt
 - Grundsatz: **Jedes Kind bekommt ein Mittagessen** – bei fehlendem Guthaben jedoch nur das **Standardessen**
 - **Essensverpflichtung** bei OGS: Standardessen wird automatisch zugewiesen, wenn keine Auswahl erfolgt
 - Unverträglichkeiten/Allergien: Bitte per E-Mail an  mkueche@marcus-beran.de
-

🎓 Bildung & Teilhabe

Bei bewilligtem Antrag über das Landratsamt wird der Account nach Eingang des Bewilligungsbescheides automatisch freigeschaltet – **kein Handeln durch die Eltern erforderlich.**

ℹ Weitere Infos

- Speiseplan wiederholt sich alle 6 Wochen
 - Inklusive:
 - Täglich frischer Salat
 - Obst
 - 1x pro Woche Milchdessert
 - Zuschüsse über „Bildung & Teilhabe“ möglich
-

📌 Das Wichtigste im Überblick

Thema Info

Bestellfrist	Mittwoch, 12 Uhr für die kommende Woche
Krankmeldung	Bis 9 Uhr am Vortag – über das Online-Formular
Konto aufladen	IBAN + Kartennummer + Name – Dauerauftrag empfohlen
Chip verloren	Im Portal sperren oder im Sekretariat melden
Kündigung	Pflicht-Esser: letzter Essenstag → Chip abgeben → Schule informiert Freiwillige: letzter Essenstag → Kündigungsbutton drücken

📞 Kontakt bei Fragen

- Telefon: 09732 / 8993400
 - E-Mail: mkueche@marcus-beran.de
 - Erreichbar: Montag – Freitag, 8–15 Uhr
-

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind eine angenehme Nutzung des OPC-Bestellsystems!

Ihr Team der Schulverpflegung Marcus Beran