

Elterninformation zur OPC-Essensbestellung

1. Einleitung

Liebe Eltern,

mit dem Online-Bestellsystem **OPC** organisieren Sie die Mittagsverpflegung Ihres Kindes am Rhön-Gymnasium Bad Neustadt **einfach, flexibel und spontan**.

Sie können Gerichte **bequem online vorbestellen** und bei Bedarf **bis zum Essenstag abbestellen**.

Alternativ können Ihr Kind und Spontanesser **direkt in der Mensa** zwischen **Rhön-Gerichten** oder **Snack-Bowls** wählen – *je nach Verfügbarkeit*.

Anmeldung & Erste Schritte

- **Chip mit Zugangsdaten (Kartennummer & PIN)** erhalten Sie im Sekretariat.
- So sieht der Chip mit Kartennummer & PIN aus (Beispielbild):
- Erstanmeldung: AGB akzeptieren → Benutzerprofil anlegen → Passwort setzen
- **1. AGB akzeptieren**
2. Benutzerprofil anlegen
3. Persönliches Passwort vergeben
- Der Chip dient zur **Vorbestellung über OPC** oder zur **Bezahlung direkt in der Mensa**.

Kartennummer: XXXXX
PIN: XXXXX



Guthaben aufladen

Bitte überweisen Sie das Guthaben auf folgendes Konto:

- **Empfänger:** Marcus Beran
- **Bank:** Sparkasse Bad Kissingen
- **IBAN: DE23 7935 1010 0031 4265 05**
- **Verwendungszweck:** Kartennummer + Vor- und Nachname des Kindes
(z. B. 123456 Max Mustermann)

Hinweise:

- Das Guthaben wird **einmal nachts** in das OPC-System übertragen.
 - Auch bei *Sofortüberweisung* ist es **erst am nächsten Tag** sichtbar.
 - **Ohne ausreichendes Guthaben kann keine Bestellung erfolgen.**
-

Essen bestellen

- **Bestellfrist: bis 8:00 Uhr am Essenstag (über OPC)**
- Nach **8:00 Uhr** ist **keine Vorbestellung mehr möglich.**
- **Spontanesser** haben **keine Garantie** auf Gerichte aus dem Menüplan in OPC.

Alternative vor Ort:

- **Rhön-Gerichte** (wöchentlich aktualisiert, Infos im Aushang der Mensa & auf den Bildschirmen im Schulhaus, sowie auf RG-Intern)
 - **Snack-Bowls (4 € to Go)** – schnelle Gerichte zum Mitnehmen (Infos im Aushang der Mensa & auf den Bildschirmen im Schulhaus, sowie auf RG-Intern)
-

Abbestellung / Krankmeldung

- **Abmeldung bis 8:00 Uhr am Essenstag** direkt im **OPC-System** möglich.
 - Nach **8:00 Uhr: Keine Stornierung** mehr möglich.
 - Rhön-Gerichte & Snack-Bowls können **nicht über OPC vorbestellt** werden, sondern werden **vor Ort bar oder mit Chip-Guthaben bezahlt.**
-

Einstellungen im Elternportal

- **Passwort ändern**
 - **Adresse/Kontaktdaten anpassen**
 - **Chip sperren** (z. B. bei Verlust)
 - **Account kündigen**
-

Chip verloren oder gefunden

- **Verlust:** Chip im **OPC-Account sperren** oder im **Sekretariat melden** → neuer Chip, Guthaben wird übertragen.
 - **Wiedergefunden:** Chip im Sekretariat abgeben.
-

Kündigung & Rückerstattung

- Die Kündigung erfolgt **direkt über den OPC-Account** (*nicht über die Schule*).
- Nach Kündigung wird das Restguthaben zurückgezahlt:
 - **Guthaben > 5 €** → **automatische Rücküberweisung**
 - **Guthaben < 5 €** → **nach Terminabsprache in bar abzuholen**

Das Wichtigste im Überblick

Bestellfrist Essenstag, **8:00 Uhr (OPC)**

Abmeldung Essenstag, **8:00 Uhr (direkt in OPC)**

Spontanesser Rhön-Gerichte / Snack-Bowls vor Ort (*solange Vorrat reicht*)

Konto aufladen IBAN + Kartennummer + Name – *Buchung erst in der Nacht sichtbar*

Chip verloren Im **Account sperren** oder im **Sekretariat melden**

Kündigung Über Account → **Guthaben-Rückzahlung** (> 5 € Überweisung / < 5 € bar)

Kontakt

- **Telefon:** 09732 / 8993400 (Mo–Fr, 8–14:30 Uhr) oder
- **E-Mail:** mkueche@marcus-beran.de
- **RG Intern:** Mensa

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind eine unkomplizierte Nutzung des OPC-Bestellsystems!

Ihr Team der Schulverpflegung Marcus Beran