MARCUS BERAN

📩 Elterninformation zur OPC-Essensbestellung

Liebe Eltern,
mit dem Online-Bestellsystem **OPC** organisieren Sie die Schulverpflegung Ihres Kindes einfach, flexibel und transparent. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu **Anmeldung, Bestellung, Bezahlung** und weiteren Funktionen im Überblick

---

🔑 Anmeldung & Erste Schritte

Ihr Kind erhält einen persönlichen Chip (Pfand: 5 €), mit dem es das Mittagessen bestellen und im Pausenverkauf bezahlen kann. Dieser enthält:

- Kartennummer: xxxxx
- PIN: xxxxx

Kartennummer: xxxxx
PIN: xxxxx



👉 Anmeldung unter: https://marcus-beran.ddns.opc-asp.de

So funktioniert die Erstanmeldung:

1. AGB akzeptieren und Benutzerprofil (inkl. Klasse) anlegen
2. Persönliches Passwort vergeben
3. Los geht's: Gerichte bestellen und Guthaben verwalten

⚠️ **Wichtig:** Beim erstmaligen Login versendet das System automatisch eine E-Mail mit dem Hinweis, dass das Guthaben unter 20 € liegt. Diese Nachricht ist eine systemseitige Erinnerung, die **immer erscheint**, auch wenn noch **kein Guthaben** aufgeladen wurde. Bitte ignorieren Sie diese erste Meldung.

💸 Guthaben aufladen

Bitte überweisen Sie das Guthaben auf folgendes Konto:

- Empfänger: Marcus Beran
- Bank: Sparkasse Bad Kissingen
- IBAN: DE23 7935 1010 0031 4265 05
- Verwendungszweck: Kartennummer + Vor- und Nachname des Kindes
(z. B. 123456 Max Mustermann)

Hinweise:

- Das Guthaben wird innerhalb von 1–2 Werktagen verbucht – **nur bei korrekt angegebenem Verwendungszweck**.
- Bei zu niedrigem Kontostand ist **keine Wunschbestellung** möglich:
→ **Pflichtesser (z. B. OGS)** erhalten automatisch das **Standardessen**
→ **Freiwillige Esser** erhalten **kein Essen**
- Ein zu hoher Betrag ist nicht sinnvoll, da dieser unnötig lange ungenutzt bleibt.
- **Tipp:** Dauerauftrag einrichten (Ferien berücksichtigen oder pausieren)

MARCUS BERAN

🍽️ **Essen bestellen**

- Bestellung bis zu 5 Wochen im Voraus möglich
- Bestellfrist: **Mittwoch, 12 Uhr für die Folgewoche**
- **Empfehlung:** Chip gut sichern (z. B. am Schlüsselbund)

🕒 **Abbestellung / Krankmeldung**

- Abmeldung bis **9 Uhr am Vortag** möglich (nicht am Liefertag!) – Sie können das Essen bei Bedarf zwischen 13:00Uhr und 13:30Uhr abholen – bitte an geeignete Behälter denken

👉 Nutzen Sie dazu das **Online-Kontaktformular**:
https://www.marcus-beran.de/kita-schulessen/

📌 **Wichtig zur Abmeldung:**

- Für **Teilnehmer:innen der OGS (offene Ganztagsschule)** besteht an den gebuchten Tagen **Essenspflicht**.

→ Bei **Wandertagen o. ä.** informiert die Schule automatisch – **kein Handeln durch Eltern nötig.**
→ **Bei Krankheit** muss das Kind **von den Eltern bis spätestens 9 Uhr am Vortag abgemeldet** werden.

- Für **freiwillig teilnehmende Kinder** (nicht OGS):

→ Bitte **ebenfalls selbst abmelden**, z. B. bei Krankheit oder Ausflug.

🍔 **Pausenverkauf**

- Bezahlung mit Chip möglich (nach Guthabenaufladung)
- Optional: Tageslimit einrichten per E-Mail an

📧 mkueche@marcus-beran.de

⚙️ **Einstellungen im Elternportal**

Im Elternportal können Sie:

- Passwort ändern
- Adress- und Kontaktdaten anpassen
- Chip sperren (z. B. bei Verlust)
- Account kündigen (siehe unten)

💳 **Chip verloren oder gefunden**

Bei Verlust:

- Chip im Elternportal sperren oder im Sekretariat melden
- Neuer Chip im Sekretariat erhältlich – Guthaben wird übertragen

Wiedergefunden:

- Chip im Sekretariat abgeben oder zurückgeben lassen

🔁 **Kündigung & Rückerstattung**

▶️ **Pflicht-Esser (z. B. OGS):**

- Kündigung **erst am letzten Essenstag** möglich
- An diesem Tag bitte noch einmal im System einloggen
- Chip bei der Schule abgeben
- Die Schule informiert unser Büro über die Rückgabe
- Erst danach startet die Abwicklung: Archivierung, Rücküberweisung etc.

▶️ **Freiwillige Esser:**

- Keine Kündigungsfrist
- Kündigung über **Kündigungsbutton** im Elternportal – bitte **ebenfalls am letzten Essenstag** durchführen

- Chip bei der Schule abgeben
- Abwicklung wie oben

Rückerstattung:
- Guthaben über 5 € → automatische Rücküberweisung
- Guthaben unter 5 € → nach Terminvereinbarung bar abholbar
- Pfand (5 €) wird bei Rückgabe des Chips erstattet
- Bitte Guthaben zum Schuljahresende möglichst aufbrauchen

⚠️ Wichtige Hinweise
- Zahlungserinnerung erfolgt automatisch per E-Mail, wenn Guthaben unter 20 € fällt
- **Nur bei Pflicht-Essern** (z. B. OGS) wird bei nicht ausreichendem Guthaben am Monatsende eine **Rechnung inkl. Mahngebühren (6 €)** erstellt
- Grundsatz: **Jedes Kind bekommt ein Mittagessen** – bei fehlendem Guthaben jedoch nur das **Standardessen**
- **Essensverpflichtung** bei OGS: Standardessen wird automatisch zugewiesen, wenn keine Auswahl erfolgt
- Unverträglichkeiten/Allergien: Bitte per E-Mail an ✉ mkueche@marcus-beran.de

---

🎓 Bildung & Teilhabe
Bei bewilligtem Antrag über das Landratsamt wird der Account nach Eingang des Bewilligungsbescheides automatisch freigeschaltet – **kein Handeln durch die Eltern erforderlich**.

ℹ️ Weitere Infos
- Speiseplan wiederholt sich alle 6 Wochen
- Inklusive:
  - o Täglich frischer Salat
  - o Obst
  - o 1x pro Woche Milchdessert
- Zuschüsse über „Bildung & Teilhabe“ möglich

📌 Das Wichtigste im Überblick

Thema	Info
Bestellfrist	Mittwoch, 12 Uhr für die kommende Woche
Krankmeldung	Bis 9 Uhr am Vortag – über das Online-Formular
Konto aufladen	IBAN + Kartennummer + Name – Dauerauftrag empfohlen
Chip verloren	Im Portal sperren oder im Sekretariat melden
Kündigung	Pflicht-Esser: letzter Essenstag → Chip abgeben → Schule informiert Freiwillige: letzter Essenstag → Kündigungsbutton drücken

---

📞 Kontakt bei Fragen
- Telefon: 09732 / 8993400
- E-Mail: mkueche@marcus-beran.de
- Erreichbar: Montag – Freitag, 8–15 Uhr

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind eine angenehme Nutzung des OPC-Bestellsystems!
Ihr Team der Schulverpflegung Marcus Beran