Elterninformation zur OPC-Essensbestellung

Liebe Eltern,

mit dem **Online-Bestellsystem OPC** können Sie die Mittagsverpflegung Ihres Kindes am **Rhön-Gymnasium Bad Neustadt** einfach, flexibel und bequem organisieren.

Sie können Gerichte online vorbestellen und bei Bedarf bis zum **Essenstag, 8:00 Uhr**, wieder abbestellen.

Alternativ können Ihr Kind und Spontanesser direkt in der Mensa zwischen verschiedenen Angeboten wählen – jeweils solange der Vorrat reicht.

💻 Anmeldung & erste Schritte

Den **Chip mit Kartennummer und PIN** erhalten Sie im Sekretariat.

Kartennummer: xxxxxxx

PIN: xxxx



👉 Anmeldung unter:
https://marcus-beran.ddns.opc-asp.de

So funktioniert die Erstanmeldung:

1. AGB akzeptieren & Benutzerprofil anlegen
Bitte vervollständigen Sie dabei auch die Angaben zur **Klasse**.

2. Persönliches Passwort vergeben

3. Los geht's!
Gerichte bestellen, (sobald Guthaben vorhanden) Guthaben verwalten und alle wichtigen Einstellungen bequem online vornehmen.

Der Chip kann anschließend für die **Vorbestellung über OPC** oder zur **Bezahlung direkt in der Mensa** genutzt werden.

💳 Guthaben aufladen

Bitte überweisen Sie das Guthaben auf folgendes Konto:

Empfänger: Marcus Beran
Bank: Sparkasse Bad Kissingen
IBAN: DE23 7935 1010 0031 4265 05

Verwendungszweck:
Kartennummer + Vor- und Nachname des Kindes

Beispiel: 123456 Max Mustermann

Wichtig:

- Das Guthaben wird **einmal am Abend in das OPC-System übertragen**.
- Auch bei einer Sofortüberweisung ist das Guthaben daher **erst am nächsten Tag** im OPC sichtbar.
- Ohne ausreichendes Guthaben kann keine Bestellung über OPC erfolgen.

🍽️ Essen bestellen

Bestellfrist: bis 8:00 Uhr am Essenstag

Nach 8:00 Uhr ist über OPC keine Vorbestellung mehr möglich.

Vorbestellung über OPC

Nur bei einer **Vorbestellung über OPC** ist gewährleistet, dass das ausgewählte Gericht aus dem Menüplan für Ihr Kind bereitsteht.

Spontanesser

Auch ohne Vorbestellung kann Ihr Kind spontan in der Mensa essen.

An der Ausgabe kann einfach nachgefragt werden, welche Gerichte noch verfügbar sind. **In der Regel sind noch Speisen vorhanden – eine Garantie auf das jeweilige Menü aus dem OPC-Speiseplan gibt es bei Spontanessen jedoch nicht.**

Snack-Bowls – 4,00 € to go

Schnelle Gerichte zum Mitnehmen.

Die aktuellen Angebote finden Sie im Aushang der Mensa, auf den Bildschirmen im Schulhaus sowie auf **RG-Intern**.

Snack-Bowls können **nicht über OPC vorbestellt** werden, sondern werden direkt vor Ort bezahlt.

Die Bezahlung erfolgt **bar oder mit Chip-Guthaben**.

⚠️ Allergien & besondere Ernährung

Hat Ihr Kind eine **Allergie, Unverträglichkeit oder benötigt eine besondere Ernährung**, wenden Sie sich bitte vor der ersten Bestellung an uns.

📧 mkueche@marcus-beran.de

Schreiben Sie uns kurz, um welche **Allergie bzw. Unverträglichkeit** es sich handelt. Wir setzen uns anschließend mit Ihnen in Verbindung und erklären Ihnen **persönlich, wie die Anmeldung, Kennzeichnung und weitere Vorgehensweise** bei der Essensbestellung funktioniert.

So können wir gemeinsam sicherstellen, dass die notwendigen Informationen vorliegen und die weitere Vorgehensweise geklärt ist.

MARCUS BERAN GRUPPE

🤒 Abbestellung / Krankmeldung

Eine Abbestellung ist direkt im OPC-System möglich:

bis 8:00 Uhr am Essenstag

Nach 8:00 Uhr ist **keine Stornierung über OPC mehr möglich**.

Snack-Bowls können nicht über OPC vorbestellt werden und werden direkt vor Ort bezahlt.

🍔 Pausenverkauf

Im Pausenverkauf kann ebenfalls **mit dem Chip bezahlt** werden, sobald ausreichend Guthaben aufgeladen wurde.

Optional: Tageslimit einrichten

Sie möchten festlegen, wie viel Geld Ihr Kind **pro Tag beim Pausenverkauf** ausgeben darf?

Kein Problem, schreiben Sie uns einfach eine kurze E-Mail mit dem gewünschten Tageslimit:

📧 mkueche@marcus-beran.de

⚙️ Einstellungen im Elternportal

In Ihrem OPC-Account können Sie unter anderem:

- Ihr Passwort ändern
- Adresse und Kontaktdaten anpassen
- den Chip bei Verlust sperren
- Ihren Account kündigen

🔑 Chip verloren oder wiedergefunden?

Chip verloren

Den Chip bitte **direkt im OPC-Account sperren**, im Sekretariat melden oder telefonisch bei uns Bescheid geben.

Ein neuer Chip kann im Sekretariat ausgehändigt werden.
Das vorhandene Guthaben wird auf den neuen Chip übertragen.

Chip wiedergefunden

Bitte den wiedergefundenen Chip im **Sekretariat abgeben**.

💶 Kündigung & Rückerstattung

Die Kündigung erfolgt **direkt über den OPC-Account** und nicht über die Schule.

Nach der Kündigung wird vorhandenes Restguthaben zurückerstattet:

- **Guthaben über 5,00 €:** automatische Rücküberweisung
- **Guthaben unter 5,00 €:** Auszahlung nach Terminabsprache in bar

---

ℹ️ Weitere Infos

📅 Speiseplan

Der Speiseplan **wiederholt sich alle 6 Wochen**.

🥗 Im Essen enthalten

- täglich **frischer Salat**
- **Obst**
- **1× pro Woche Milchdessert**

💶 Zuschüsse

Eine Unterstützung der Mittagsverpflegung über **„Bildung und Teilhabe“ (BuT)** ist möglich.

📌 Das Wichtigste auf einen Blick

Thema	Regelung
Essen bestellen	bis **8:00 Uhr am Essenstag** über OPC
Essen abbestellen	bis **8:00 Uhr am Essenstag** direkt in OPC
Menügarantie	nur bei Vorbestellung über OPC
Spontanesser	vor Ort nach verfügbaren Gerichten fragen
Snack-Bowls	4,00 € to go, vor Ort erhältlich
Pausenverkauf	Bezahlung mit Chip möglich
Tageslimit Pausenverkauf	auf Wunsch per E-Mail einrichtbar
Guthaben aufladen	IBAN + Kartennummer + Name des Kindes
Guthaben sichtbar	Übertragung ins OPC einmal pro Nacht
Chip verloren	Im Account sperren oder im Sekretariat melden

	Über OPC-Account
Kündigung	
Restguthaben > 5 €	Rücküberweisung
Restguthaben < 5 €	Barabholung nach Terminabsprache

📞 **Kontakt**

Marcus Beran – Schulverpflegung

☎ **09732 / 8993400**
Montag–Freitag, 8:00–14:30 Uhr

✉ mkueche@marcus-beran.de

RG-Intern: Mensa

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind eine unkomplizierte Nutzung des OPC-Bestellsystems!

Ihr Team der Schulverpflegung Marcus Beran